

ALGEMENE VOORWAARDEN BIJ DE UITVOERING VAN OPDRACHTEN UITGEVOERD DOOR COHEZIA

ALGEMENE VOORWAARDEN BIJ DE UITVOERING VAN OPDRACHTEN UITGEVOERD DOOR COHEZIA,

1. Algemeen

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten voor werkzaamheden tussen Cohezia en opdrachtgevers, respectievelijk hun rechtsopvolgers.

2. Grondslag offertes

Offertes van Cohezia zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in, dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht heeft verstrekt. Cohezia zal de door haar te verrichten werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

Deze verplichting heeft het karakter van een "inspanningsverplichting", omdat het bereiken van het beoogde resultaat niet kan worden gegarandeerd.

3. Terbeschikkingstelling van informatie, medewerkers en werkruimte door de opdrachtgever

Om de uitvoering van de opdracht goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt de opdrachtgever tijdig alle documenten en gegevens die Cohezia nodig heeft.

Dit geldt ook voor de terbeschikkingstelling van medewerkers van de eigen organisatie van de opdrachtgever, die bij de werkzaamheden betrokken (zullen) zijn.

Als Cohezia daarom verzoekt, verschafft de opdrachtgever op zijn locatie kosteloos een eigen werkruimte met telefoonaansluiting en, desgewenst, een fax- en/of datanetaansluiting.

4. Het betrekken van derden bij de opdrachtuitvoering

Het betrekken of inschakelen van derden bij de opdrachtuitvoering door opdrachtgever, geschiedt uitsluitend in onderling overleg met Cohezia. Het staat Cohezia vrij om zonder overleg met opdrachtgever derden in te schakelen ten behoeve van de uitvoering van de opdracht, indien zij daartoe beslist.

5. Personeel

5.1. Wijziging opdrachtteam

Cohezia kan in overleg met de opdrachtgever de samenstelling van het adviesteam wijzigen, indien het meent dat dit voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is. De wijziging mag de kwaliteit van de te verrichten diensten niet verminderen, noch de continuïteit van de opdracht ongunstig beïnvloeden. Een wijziging van het opdrachtteam kan ook op verzoek van de opdrachtgever in overleg met Cohezia plaatsvinden.

5.2. Het aantrekken of in dienst nemen van wederzijds personeel

Geen van de partijen mag tijdens de uitvoering van de opdracht en binnen één jaar na beëindiging van de opdracht personeel van de wederpartij in dienst nemen of met dit personeel over indiensttreding onderhandelen, dan in overleg met de wederpartij.

6. Tarieven en kosten van de opdracht

Met betrekking tot de tarieven en de daarop gebaseerde kostenramingen staat in de offerte aangegeven, of daarin zijn begrepen de secretariaatskosten, reizen, reis- en verblijfkosten en andere opdrachtgebonden kosten. Voor zover deze kosten niet zijn inbegrepen, kunnen ze afzonderlijk worden berekend. Een tussentijdse verandering van het niveau van de lonen en kosten die Cohezia noodzaakt tot tariefaanpassing of aanpassing van andere hiervoor genoemde kostenvergoedingen, zal worden doorberekend. In het honorarium zijn geen rentekosten opgenomen, tenzij in de offerte anders is aangegeven.

Voor onze (open) trainingsprogramma's geldt in beginsel een vaste prijs waarin alle met de training samenhangende kostenaspecten zijn begrepen; met uitzondering van het vergaderarrangement van de deelnemer(s), tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in onze opdrachtbevestiging.

7. Betalingsvoorwaarden

Het honorarium en de kosten zoals in artikel 6 genoemd, welke niet in de tarieven zijn inbegrepen, worden maandelijks bij (voorschot-) declaratie in rekening gebracht. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na declaratiedatum, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld is in een eventuele opdrachtbevestiging.

Na die vervaldag wordt de wettelijke rente in rekening gebracht, zonder dat ingebrekestelling is vereist. Indien betaling achterwege blijft, kan het bureau met een beroep op de onzekerheidsexceptie de uitvoering van de opdracht opschorten.

Is de opdrachtgever in verzuim of schiet hij op een andere wijze tekort in het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor zijn rekening, zowel (echter, zich niet zonder meer beperkend tot) de gerechtelijke als ook de buitengerechtelijke.

Indien de opdracht is verstrekt door meer dan één opdrachtgever, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel aangegeven (ongeacht de tenaamstelling van de declaratie).

8. Annuleringsvoorwaarden

Alle hieronder te noemen annuleringen / ontbindingen/ opzeggingen en wijzigingen van opdrachten dienen altijd schriftelijk te geschieden, waarbij de datum van binnenkomst bij Cohezia wordt gehanteerd als officiële annuleringsdatum.

8.1. Open trainingen

Tot één maand voor de eerste trainingsdag: 10% van de totale deelnemerskosten alle eventuele accommodatiekosten.

Annulering van *één maand tot twee weken* voor de eerste trainingsdag: 25% van de totale deelnemerskosten en alle eventuele accommodatiekosten.

Binnen twee weken voor aanvang van de eerste trainingsdag c.q. na aanvang: 100% van de totale deelnemerskosten en alle eventuele accommodatiekosten.

Bij annulering kan de organisatie voor een vervanger zorg dragen, mits dit minimaal binnen drie werkdagen voor aanvang van de eerste trainingsdag wordt doorgegeven en mits de vervanger past binnen de doelgroep en doelstellingen van de training. Dit is ter bepaling door de trainer van Cohezia.

Mocht bij of na het bevestigen van uw inschrijving, een wijziging worden overeengekomen, dan geldt het in de bevestiging genoemde tarief als uitgangspunt voor de berekening van het percentage annuleringskosten.

8.2. Incompany-trainingen, voordrachten, workshops en presentaties

Tot één maand voor aanvang van de eerste trainingsdag, voordracht, workshop of presentatie worden geen kosten in rekening gebracht, behalve reeds gemaakte kosten ter voorbereiding.

Van één maand tot twee weken voor aanvang van de eerste trainingsdag, voordracht, workshop of presentatie: 50% van de in de offerte overeengekomen trainingskosten en 100% van de reeds gemaakte kosten ter voorbereiding van de workshop of training en alle eventuele accommodatiekosten.

Binnen twee weken voor aanvang van de eerste trainingsdag, voordracht, workshop of presentatie c.q. na aanvang: 100% van het overeengekomen bedrag en 100% van de reeds gemaakte kosten ter voorbereiding en alle eventuele accommodatiekosten.

Mocht na het uitbrengen van offerte, een wijziging worden overeengekomen, welke bevestigd wordt in een opdrachtbevestiging, dan geldt het in de opdrachtbevestiging genoemde opdrachttarief als uitgangspunt voor de berekening van het percentage annuleringskosten.

8.3. (Individuele of team-) coaching c.q. begeleiding

Bij annulering binnen twee weken voor aanvang van de eerste bijeenkomst c.q. sessie c.q. na aanvang, is de opdrachtgever 100% verschuldigd van het overeengekomen opdrachttarief. Bij een mediation-traject geldt deze annuleringsregeling bij annulering binnen twee werkdagen.

9. Wijziging van de opdracht c.q. meerwerk

De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen.

Indien de tussentijdse wijziging in de opdracht of opdrachttuitvoering ontstaat door toedoen van de opdrachtgever, zal Cohezia de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen, indien de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien zo'n aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan de opdrachtgever worden bevestigd.

10. Duur en afsluiting van de opdracht

De duur van de opdracht kan behalve door de inspanning van het adviesteam worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die Cohezia verkrijgt en de medewerking die wordt verleend. Cohezia kan dan ook niet van tevoren exact aangeven hoe lang de doorlooptijd voor het uitvoeren van de opdracht zal zijn.

In financiële zin is de opdracht afgesloten, zodra de eindafrekening door de opdrachtgever is goedgekeurd. Binnen een termijn van 14 dagen na dagtekening daarvan dient de opdrachtgever Cohezia hierover te berichten. Indien de opdrachtgever niet binnen deze termijn reageert, wordt de eindafrekening geacht te zijn goedgekeurd.

11. Tussentijdse beëindiging van de opdracht

Partijen kunnen de overeenkomst voortijdig eenzijdig beëindigen, indien een van hen van mening is dat de opdrachttuitvoering niet meer kan plaatshebben conform de bevestigde offerte en eventuele latere additionele opdrachtspecificaties. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij te worden bekendgemaakt.

Indien tot voortijdige beëindiging is overgegaan door de opdrachtgever, heeft het bureau vanwege het ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies recht op compensatie, waarbij het tot dan toe gemiddelde maandelijkse declaratiebedrag als uitgangspunt wordt gehanteerd.

Cohezia mag van haar bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken als tengevolge van feiten en omstandigheden die zich aan zijn invloed onttrekken of hem niet zijn toe te rekenen, voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet kan worden gevergd. Cohezia behoudt daarbij aanspraak op betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan de opdrachtgever onder voorbehoud de voorlopige resultaten van het tot dan toe verrichte werk ter beschikking zullen worden gesteld. Voor zover dit extra kosten met zich meebrengt, worden deze in rekening gebracht.

Ingeval een van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surséance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, een en ander onder voorbehoud van rechten.

12. Intellectuele eigendom

Modellen, technieken, instrumenten, waaronder ook software, die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht en in het advies of onderzoeksresultaat zijn opgenomen, zijn en blijven het eigendom van Cohezia. Openbaarmaking kan derhalve alleen geschieden na verkregen toestemming van Cohezia en onder uitdrukkelijke vermelding van de bron.

De opdrachtgever heeft uiteraard het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie, mits onder nadrukkelijke vermelding van de bron, voor zover passend binnen het doel van de opdracht. Ingeval van tussentijdse beëindiging van de opdracht, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

13. Vertrouwelijkheid

Cohezia is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever jegens derden, voor zover deze derden niet betrokken zijn bij de uitvoering van de opdracht. Cohezia zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever. De opdrachtgever zal zonder toestemming van Cohezia aan derden geen mededeling doen over de aanpak van Cohezia, zijn werkwijze en dergelijke, dan wel haar rapportage ter beschikking stellen.

14. Aansprakelijkheid

Cohezia is aansprakelijk voor de tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voorzover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door Cohezia van zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het uitbrengen van adviezen in het kader van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd. De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door de tekortkomingen wordt beperkt tot het bedrag van het honorarium dat Cohezia voor haar werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft ontvangen. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste drie maanden.

Eventuele aanspraken van de opdrachtgever in hier bedoelde zin dienen binnen twee maanden na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.

Aansprakelijkheid wordt in elk geval beperkt tot het bedrag dat onze aansprakelijkheidsverzekeraar in voorkomend geval uitkeert.

15. Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

16. Geschillenregeling

Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van de uitvoering van de onderhavige overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter.

(december 2006)